

## **Zásady ochrany osobných údajov**

### **v SMZ, a.s. Jelšava**

Bezpečnosť a spracúvanie osobných a iných údajov dodávateľov, odberateľov, obchodných firiem, resp. fyzických osôb v súvislosti s pracovnými vzťahmi zabezpečujeme dôsledne zákonným spôsobom v zmysle platnej legislatívy. Dbáme hlavne na ich bezpečnosť a ochranu.

#### **Naša spoločnosť:**

**Slovenské magnezitové závody, akciová spoločnosť, Jelšava, v skratke SMZ, a.s. Jelšava**, so sídlom: Teplá Voda 671, 049 16 Jelšava, SR, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č.: 406/S (ďalej len „**prevádzkovateľ**“), spracúva iba veľmi obmedzený rozsah vašich osobných údajov. Najmä na to, aby sme vám mohli predat' náš tovar, prijať váš, prípadne plniť si všetky zákonné a zmluvné povinnosti s tým súvisiace.

#### **Spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:**

- ✓ titul, meno a priezvisko
- ✓ e-mailová adresa
- ✓ telefónne číslo
- ✓ adresa
- ✓ prípadne iné nevyhnutné údaje na dosiahnutie účelu spracovania, väčšinou podľa uzavretých zmlúv, objednávok, dodacích listov, alebo s tým súvisiacej písomnej, alebo mailovej komunikácie, ktoré nám touto formou boli doteraz vami poskytnuté

#### **Vaše osobné údaje spracúvame z dôvodu plnenia zmluvy, alebo oprávneného záujmu, účelom ktorých môžu byť všetky, alebo niektoré z nasledovných možností:**

- ✓ uzatvorenie zmluvy a jej plnenie, a to najmä na prijatie, alebo odoslanie a zaevidovanie objednávky, vybavenie objednávky, alebo dodávky a zaslanie tovaru, vydania účtovného dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy a prípadnej reklamácie
- ✓ aby sme mohli plniť zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou
- ✓ aby sme vás mohli informovať o novinkách a zmenách v súvislosti s našimi produktmi, a tieto môžu mať vplyv na možnosť použitia našich produktov
- ✓ aby sme s Vami mohli komunikovať v obchodnom styku

#### **Vaše osobné údaje:**

- ✓ **nešírime**, ani nepredávame tretím stranám za účelom marketingu, ani ich nezdieľame so žiadnymi ďalšími subjektmi s výnimkou dotknutých a spolupracujúcich zmluvných subjektov
- ✓ **nepoužívame na žiadne mailové kampane** produktov, ani ich neposkytujeme iným k takémuto účelu
- ✓ **nepoužívame na profilovanie**

**Naším oprávneným záujmom**, v súlade s bodom 47 recitálu a čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ako aj zákona o ochrane osobných údajov, je

výkon úloh spojených s podnikateľskou činnosťou, v súlade s požiadavkami obchodných partnerov a v ich prospech a je spresnená predmetom činnosti prevádzkovateľa v zápise registračného súdu.

#### **Uchovávanie vašich osobných údajov podľa spracovaní a účelov:**

- ✓ **Účtovníctvo** - účtovné doklady sa uchovávajú po dobu 10 rokov.
- ✓ **Kúpne zmluvy** - kúpne zmluvy sa uchovávajú po dobu trvania zmluvy a po nevyhnutný čas pre prípad uplatnenia práv, napr. reklamácie.
- ✓ **Evidencia reklamácií** - dokumenty vzťahujúce sa k reklamácií sa uchovávajú po dobu 10 rokov.
- ✓ **Vymáhanie pohľadávok, súdne spory** - dokumenty týkajúce sa súdnych sporov sa uchovávajú po dobu 5 rokov.
- ✓ **Oprávnený záujem** - údaje sa uchovávajú po dobu, počas ktorej trvá oprávnený záujem prevádzkovateľa.

**V prípade, že máte otázky** či podnety týkajúce sa osobných údajov, prípadne nie ste spokojní s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, alebo si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nie v súlade s legislatívou – oznámte nám to prosím láskavo na zjednanie nápravy a to :

- ✓ e-mailom na adresu: [ouu\\_smz@smzjelsava.sk](mailto:ouu_smz@smzjelsava.sk)
- ✓ tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne

**Forma spracovania:** vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej, alebo aj v listinnej forme.

**Pre bezpečnosť vašich osobných údajov** sme prijali technické a organizačné opatrenia na základe analýzy spracovanej v bezpečnostnom projekte. Vaše osobné údaje sú uložené výlučne na našich prostriedkoch IT, ktoré sa nachádzajú v chránenom priestore firmy a sú pod neustálym dohľadom aktívnych prvkov – fyzickej (strážna služba) aj SW ochrany. Zabezpečenie počítačovej siete a pripojenia do internetu je v súlade s požadovanými bezpečnostnými pravidlami.

**Poučenie o vašich právach** - každá dotknutá osoba, osobné údaje ktorej sa spracúvajú, má právo: na prístup k údajom, na opravu, na vymazanie, na obmedzenie spracúvania, na prenosnosť údajov, namietat' voči spracovávaníu v zmysle legislatívy.

Podrobné informácie o vašich právach nájdete v zákone o ochrane osobných údajov. Tieto a prípadne ďalšie informácie sú uvedené na našej internetovej stránke: [www.smzjelsava.sk/sk/gdpr](http://www.smzjelsava.sk/sk/gdpr) .

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom účinnosti novej legislatívy ohľadne ochrany osobných údajov, t. j. 25.05.2018.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti, a/alebo k zmenám na základe úpravy zákona či usmerneniam Úradu na ochranu osobných údajov. Každá zmena bude bezodkladne publikovaná na našich webových stránkach.

V Jelšave, máj 2018